

POLITICAS DE DEVOLUCIONES, REEMBOLSOS Y CANCELACIONES

1. **Introducción** En Aleki, nos esforzamos por ofrecer productos y servicios de alta calidad. Sin embargo, entendemos que pueden surgir situaciones en las que necesites realizar una devolución, solicitar un reembolso o cancelar un pedido. Esta política describe las condiciones y el proceso para gestionar devoluciones, reembolsos y cancelaciones.
2. **Devoluciones**
 - Los productos pueden devolverse dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha de entrega.
 - Los productos deben estar en su estado original, sin usar y con el empaque intacto.
 - No se aceptan devoluciones de productos personalizados o digitales.
 - Para iniciar una devolución, debes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico info@aleki.com o llamando al (507) 6738-7289.
 - El cliente es responsable de los gastos de envío para la devolución, salvo en caso de productos defectuosos o enviados por error.
3. **Reembolsos**
 - Los reembolsos serán procesados dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción del producto devuelto y su inspección.
 - Los reembolsos se realizarán a través del mismo método de pago utilizado para la compra.
 - En el caso de productos defectuosos, se ofrecerá un reembolso completo, incluyendo los gastos de envío.
 - Aleki no reembolsará productos que muestren signos de uso o daños provocados por el cliente.
4. **Cancelaciones**
 - Las cancelaciones de pedidos deben solicitarse antes de que el producto haya sido enviado.
 - Si el pedido ya ha sido enviado, se aplicará el proceso de devolución descrito anteriormente.
 - Para cancelar un pedido, contáctanos de inmediato a info@aleki.com o al teléfono (507) 6738-7289.
5. **Excepciones**
 - Productos personalizados o fabricados bajo pedido no son elegibles para devoluciones ni cancelaciones, salvo por defectos.
 - Los productos en oferta o liquidación no son reembolsables.
6. **Proceso de Reclamación**
 - Para iniciar un proceso de devolución, reembolso o cancelación, debes proporcionar el número de pedido, descripción del problema y evidencia fotográfica (si aplica).
 - Nos reservamos el derecho de rechazar solicitudes que no cumplan con esta política.

7. Cambios a esta Política Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en nuestro sitio web y entrarán en vigor inmediatamente.
8. Contacto Si tienes alguna pregunta sobre esta política, contáctanos a través de: Sitio web: www.aleki.com Correo electrónico: info@aleki.com Dirección: Vía España, Plaza Dorchester, Oficina 114 Teléfono: (507) 6738-7289.