

## POLITICAS DE ENTREGAS

1. **Introducción** En Aleki, nos comprometemos a garantizar la entrega oportuna y segura de los productos adquiridos a través de nuestro sitio web [www.aleki.com](http://www.aleki.com). Esta política describe los términos y condiciones relacionados con el proceso de entrega.
2. **Cobertura de Entrega**
  - Ofrecemos entregas dentro del territorio de la República de Panamá.
  - Para envíos internacionales, contáctanos antes de realizar la compra para verificar la disponibilidad y costos adicionales.
3. **Tiempos de Entrega**
  - Los pedidos serán procesados dentro de 1 a 2 días hábiles después de recibir la confirmación del pago.
  - Las entregas locales suelen realizarse entre 3 y 5 días hábiles.
  - Las entregas nacionales pueden tardar entre 5 y 7 días hábiles, dependiendo de la ubicación.
  - Los tiempos de entrega internacionales serán confirmados al momento de la compra.
4. **Costos de Envío**
  - Los costos de envío se calculan en función del peso, tamaño del paquete y destino.
  - Las tarifas exactas se mostrarán al momento de finalizar la compra.
5. **Seguimiento del Pedido**
  - Proporcionamos un número de rastreo una vez que el pedido ha sido despachado.
  - Los clientes pueden rastrear su pedido a través del sitio web del proveedor logístico.
6. **Recepción de Productos**
  - Es responsabilidad del cliente asegurarse de proporcionar una dirección de entrega precisa.
  - En el momento de la entrega, se recomienda revisar el paquete antes de firmar la recepción.
  - Si el paquete llega dañado, el cliente debe rechazarlo e informar a Aleki de inmediato.
7. **Retrasos en la Entrega**
  - Aleki no se hace responsable por retrasos ocasionados por causas ajenas a nuestro control, como desastres naturales, huelgas o problemas logísticos del proveedor de envío.
  - En caso de retrasos, nos comunicaremos con el cliente para brindar actualizaciones sobre el estado del pedido.
8. **Productos No Entregados**
  - Si un producto no puede ser entregado debido a información incorrecta proporcionada por el cliente, el costo de reenvío será asumido por el cliente.

– En caso de productos extraviados, Aleki trabajará con el proveedor logístico para resolver el problema y ofrecer una solución adecuada.

9. Cambios en esta Política Nos reservamos el derecho de modificar esta política de entrega en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en nuestro sitio web y entrarán en vigor inmediatamente.
10. Contacto Si tienes alguna pregunta sobre esta política, contáctanos a través de: Sitio web: [www.aleki.com](http://www.aleki.com) Correo electrónico: [info@aleki.com](mailto:info@aleki.com) Dirección: Vía España, Plaza Dorchester, Oficina 114 Teléfono: (507) 6738-7289.